

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie

– zaplatením poisťného uvedeného v príslušnej poisťnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou.

Nasledovnú informáciu poskytuje spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 3 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) v súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzatváraný nasledovný produkt úrazového poistenia **Úrazové poistenie uchádzačov o zamestnanie** prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, IČ DPH: SK 7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3345/B. **Kontakty:** Zákaznícka linka poisťovne: 0800 112 222 dostupná v pracovných dňoch od 9:00 hod. do 16:00 hod.,

Internetová stránka poisťovne: www.kpas.sk.

Adresa pre uplatnenie reklamácie, sťažnosti alebo iného podnetu: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava.

Hlavný predmet podnikania: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímanie vkladov, poskytovanie úverov a spotrebiteľských úverov podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poisťný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poisťných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia, sú uvedené na www.orsr.sk.

2. **Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovne:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Webovým sídlom Národnej banky Slovenska je adresa: www.nbs.sk a kontaktné údaje pre verejnosť info@nbs.sk, telefonický kontakt ústredia: 02/5787 1111 dostupný v pracovných dňoch od 09.00 hod. do 15.00 hod.

3. **Finančný sprostredkovateľ:** Na uzatvorenie poisťnej zmluvy (finančná služba) prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie poisťovňa štandardne nevyužíva finančného sprostredkovateľa. V prípade, ak finančnú službu dojednáva sprostredkovateľ, informácie o jeho osobe sú uvedené v Zázname z rokovania sprostredkovateľa s klientom pred uzatvorením alebo zmenou poisťnej zmluvy alebo inej obdobnej listine používanej finančným sprostredkovateľom.

4. **Opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby:** Predmetom finančnej služby je Úrazové poistenie uchádzačov o zamestnanie, produkt úrazového poistenia pre finančné zabezpečenie poistených osôb v prípade úrazu.

Bližšie informácie o poistení sú uvedené v materiáloch, ktoré Vám boli poskytnuté (ako príloha emailu, v ktorom ste obdržali aj túto Informáciu), a to najmä v poisťných podmienkach vrátane ich príloh, v informačnom dokumente o poisťnom produkte a poisťnej zmluve. Služba (poistenie) sa poskytuje formou poisťného krytia poskytnutého poisťovňou, a to poskytnutím poisťného plnenia v prípade, ak nastane v poisťnej zmluve uvedená náhodná udalosť.

5. **Informácia o poistení:** Poistná zmluva (poistenie) sa uzatvára na dobu určenú v návrhu poisťnej zmluvy. Poistná zmluva je uzatvorená dňom úhrady jednorazového poisťného t. j. pripísania sumy jednorazového

poisťného na účet poisťovne, ktoré však musí byť uhradené najneskôr v lehote 10 kalendárnych dní odo dňa začiatku poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V opačnom prípade platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nevznikne.

Poistenie vzniká nultou hodinou dňa dojednaného v návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Celková suma odplaty za finančnú službu: Odplata za finančnú službu je uvedená v poisťnej zmluve ako jednorazové poisťné, ktoré je poisťník povinný platiť za poisťné obdobie.

Vo vzťahu k poisťnej zmluve poisťník platí poisťovní odplatu vo výške v poisťnej zmluve uvedeného poisťného. Poisťné dohodnuté v poisťnej zmluve slúži na krytie poisteného rizika, pričom poisťovňa si vo vzťahu k tejto poisťnej zmluve neúčtuje ďalšie poplatky ani výdavky.

Platobné podmienky poisťnej zmluvy a spôsob vykonania finančnej služby: Jednorazové poisťné je poisťník povinný uhrádzať trvalým príkazom, bankovým prevodom, inkasom na účet poisťovne, pričom ako variabilný symbol je poisťník povinný uviesť číslo poisťnej zmluvy. Poisťné je poisťník povinný platiť za každé poisťné obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, pričom poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia. Platba jednorazového poisťného musí byť vykonaná z účtu v banke vykonávajúcej činnosť na území Slovenskej republiky alebo v inom členskom štáte EÚ.

Finančná služba sa vykonáva poskytovaním poisťnej ochrany zo strany poisťovateľa v rozsahu dohodnutým v poisťnej zmluve.

Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Možnosti predčasného ukončenia zmluvy: Poistnú zmluvu je možné predčasne ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v poisťných podmienkach, ďalej podľa príslušných ustanovení Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) alebo v prípade, ak je poisťník spotrebiteľom, odstúpením spotrebiteľa od poisťnej zmluvy podľa Zákona.

Poistnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú sankciu):

- a) Písomnou výpoveďou poisťníka ku koncu poisťného obdobia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- b) Písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy.
- c) V dôsledku nezaplatenia poisťného v zákonom stanovenej lehote podľa § 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka.
- d) Odstúpením poisťovne od poisťnej zmluvy alebo odmietnutím poskytnutia poisťného plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka.
- e) V prípade poisťnej zmluvy dojednanej so spotrebiteľom s dobou trvania poistenia jeden mesiac a viac aj odstúpením od poisťnej zmluvy podľa Zákona.
- f) Odstúpením spotrebiteľa od poisťnej zmluvy uzavretej na diaľku podľa bodu 6 Informácie.

Ostatné spôsoby zániku poisťnej zmluvy sú uvedené v poisťných podmienkach vzťahujúcich sa k poisťnej zmluve a v Občianskom zákonníku. Poisťovňa má v prípade zániku poisťnej zmluvy právo na poisťné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovňa vráti nespotrebované poisťné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poisťného a spotrebovaného poisťného.

Rozhodné právo a zmluvné podmienky: Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku a zároveň jazykom, v ktorom budú poistníkovi oznamované zmluvné podmienky a informácie, je slovenský jazyk. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

6. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a postup uplatnenia práva na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa Zákona:

6.1 Poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom, má v zmysle Zákona právo na odstúpenie od poistnej zmluvy bez akejkoľvek sankcie a uvedenia dôvodu, a to v lehote:

- a) 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo
- b) 14 kalendárnych dní od dňa doručenia všetkých predzmluvných informácií zakotvených v § 3 Zákona a zmluvných podmienok poistníkovi pokiaľ k ich doručeniu došlo v akýkoľvek deň po uzatvorení poistnej zmluvy alebo
- c) v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 Zákona avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.

6.2 Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa bodu 6.1 Informácie sa považuje za dodržanú, ak poistník odošle poisťovateľovi oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to:

- a) listom na adresu sídla poisťovateľa: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefánikova 17, 811 05 Bratislava alebo
- b) osobitnou funkciou na odstúpenie od poistnej zmluvy, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle poisťovateľa: www.kpas.sk/odstupenie alebo
- c) inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne poistníkovi aj poisťovateľovi.

6.3 Postup uplatnenia práva na odstúpenie od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku je poistníkovi k dispozícii najmä prostredníctvom elektronického formulára na webovom sídle poisťovateľa.

6.4 Pri uplatnení práva na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa bodu 6.2 b) Informácie je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistnej zmluvy.

6.5 V prípade, ak poistník uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy a v poistnej zmluve požiadal poisťovateľa o začatie plnenia poistnej zmluvy, poisťovateľ mu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy vráti zaplatené poistné znížené o poistné za obdobie od začiatku poistenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistné, o ktoré poisťovateľ podľa predchádzajúcej vety znížil zaplatené poistné, zodpovedá odplate za finančnú službu poskytnutú poisťovateľom v súlade s poistnou zmluvou.

6.6 Poistné podľa bodu 6.5 Informácie je primerané rozsahu poistenia (poistnej doby), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený ho započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.

6.7 Ak poistník neuplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote podľa bodu 6.1 Informácie, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.

6.8 Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy, nie je viazaný ani zmluvou o doplnkovej službe, ktorá súvisí s touto poistnou zmluvou a je poskytovaná poistníkovi na základe dohody medzi poisťovateľom a treťou osobou. Takáto zmluva o doplnkovej službe sa zrušuje bez poplatkov momentom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy.

7. Poučenie o dôsledkoch pri oneskorenej platbe alebo neuhradenej platbe:

7.1 Ak poistník neuhradí jednorazové poistné v lehote 10 kalendárnych dní odo dňa, kedy mu bol zo strany poisťovateľa predložený návrh poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistná zmluva nebude uzavretá a zaplatené poistné bude vrátené poistníkovi.

7.2 Ďalšie dôsledky:

- a) neuhradenia poistného v prvom poistnom období a v ďalšom poistnom období môže mať za následok zánik poistenia,
- b) oneskorenej platby poistného ako aj podmienky vrátenia poistného poistníkovi upravujú príslušné Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy.

8. Prijímanie a vybavovanie sťažností:

8.1 Sťažnosťou sa rozumie ústne alebo písomné podanie, ktorým sa sťažovateľ:

- a) domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovateľa alebo z dôvodu konania fyzických alebo právnických osôb spolupracujúcich na základe uzatvorenej zmluvy s poisťovateľom (ďalej len „spolupracujúce osoby“),
- b) upozorňuje na konkrétne nedostatky v činnosti poisťovateľa alebo spolupracujúcich osôb,
- c) ide o také ústne alebo písomné podanie, ktoré síce nemá formálne označenie „sťažnosť“, ale z jeho obsahu vyplýva, že ide o sťažnosť na konanie alebo opomenutie konania poisťovateľa alebo s ňou spolupracujúcich osôb voči sťažovateľovi alebo jeho blízkym osobám, alebo ktorým sa upozorňuje na nedostatky v činnosti poisťovateľa alebo v činnosti so spolupracujúcimi osobami.

8.2 Sťažovateľ môže podať sťažnosť poisťovateľovi poštou na adresu sídla poisťovateľa, elektronicky prostredníctvom emailu alebo na to určeného elektronického formulára umiestneného na webovej stránke poisťovateľa, prípadne prostredníctvom ktoréhokoľvek obchodného miesta poisťovateľa. Sťažovateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom zákazníckej linky poisťovateľa dostupnej tel. č.: 0800 112 222 v pracovných dňoch od 09.00 hod. do 16.00 hod.

8.3 Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa, ak sťažnosť podáva fyzická osoba. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej obchodné meno a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za právnickú osobu. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Zároveň musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Z obsahu doručenej sťažnosti musí byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha.

8.4 Pokiaľ je sťažnosť podávaná prostredníctvom zástupcu, jej súčasťou musí byť písomné splnomocnenie sťažovateľa, ktorým udelil plnú moc tretej osobe na jeho zastupovanie pri podaní sťažnosti a pri úkonoch súvisiacich s vybavovaním sťažnosti.

8.5 Pokiaľ sťažnosť nespĺňa náležitosti podľa bodu 8.3 Informácie, poisťovateľ vyzve písomne alebo emailom sťažovateľa na doplnenie jeho sťažnosti, s uvedením lehoty dokedy tak má urobiť a s poučením, že v opačnom prípade bude jeho sťažnosť vyhodnotená ako neopodstatnená. Lehota nesmie byť kratšia ako 14 kalendárnych dní.

8.6 Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že konaním alebo opomenutím konania poisťovateľa prípadne spolupracujúcich osôb mohol byť porušený právny poriadok alebo interné predpisy poisťovateľa. V opačnom prípade sa anonymná sťažnosť založí bez ďalšieho preverovania ako neopodstatnená.

8.7 Sťažnosť môže byť vyhodnotená ako opodstatnená, čiastočne opodstatnená alebo neopodstatnená.

- 8.8 Poisťovateľ je povinný vybaviť doručenú sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia. Pokiaľ nie je možné doručení sťažnosť vybaviť v stanovenej lehote, poisťovateľ informuje o uvedenej skutočnosti sťažovateľa s uvedením dôvodu predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti, ktorý nesmie byť dlhší ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia sťažnosti poisťovateľovi.
- 8.9 Stanovisko poisťovateľa obsahujúce vybavenie sťažnosti sa sťažovateľovi zasiela písomne, ako doporučená listová zásielka s doručenkou, pokiaľ poisťovateľ disponuje adresou trvalého pobytu alebo sídla sťažovateľa alebo inou adresou, o ktorej má poisťovateľ preukázateľnú vedomosť, že na danej adrese sťažovateľa preberá listové zásielky a tieto nie je možné zaslať na adresu trvalého pobytu alebo sídla sťažovateľa.
- 8.10 V prípade, že sťažovateľ súhlasí a zároveň je to vhodné, je možné sťažovateľovi doručiť stanovisko poisťovateľa k sťažnosti na jeho emailovú adresu.
- 8.11 Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku vykonaného šetrenia a v prípade opodstatnenej alebo čiastočne opodstatnenej sťažnosti, ak sa prijali opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- 8.12 Na opakovanú sťažnosť, ktorá je obsahovo identická s prvotne doručенou sťažnosťou poisťovateľ odpovedá s odkazom na svoju prvotnú odpoveď pokiaľ v opakovanej sťažnosti neboli namietané iné skutočnosti, ako v prvotnej sťažnosti.
- 8.13 Ak je sťažovateľom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou). Pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, a to napríklad:
- a) Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poisťných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, www.pois-tovaciombudsman.sk,
 - b) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, www.sospotrebitelev.sk,
 - c) Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, www.zdruzenieaves.sk,
 - d) ďalšie subjekty sú uvedené webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1.
- 8.14 V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti má sťažovateľ resp. poistník možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.
9. **Automatické rozhodovanie a profilovanie:** Výška poistného nie je určená na základe automatizovaného rozhodovania ani profilovania. Poisťovňa môže využívať v procese poskytovania služieb niektoré formy automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania. Podrobnejšie informácie o vykonávaní automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania sú uvedené na www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov.
10. **Dane a poplatky:** Poisťovňa je povinná podľa § 4 ods. 1 zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov platiť daň z poistenia správcovi dane. Daň z poistenia je vo výške 10 % z prijatého poistného z úrazového poistenia a je zohľadnená v poistnom uvedenom v poistnej zmluve.
11. **Poistné udalosti:** Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktorejkoľvek pobočke KOMUNÁLNEJ poisťovne a.s. Informácie a formuláre na hlásenie poistnej udalosti sú dostupné aj na www.kpas.sk.
12. **Platnosť údajov:**
- 12.1 Údaje uvedené v rámci Informácie sú platné od 19.06.2026.
 - 12.2 Výnimku z bodu 12.1 Informácie tvoria údaje týkajúce sa subjektov špecifikovaných v bodoch 8.13 a 8.14 Informácie. Tieto údaje sú platné k 19.06.2026 a poisťovateľ predpokladá, že zostanú aktuálne aj počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Počas trvania zmluvného vzťahu však môžu nastať okolnosti, ktoré poisťovateľ nemôže ovplyvniť a ktoré môžu mať vplyv na ich aktuálnosť (napr. zmena sídla Poisťovacieho ombudsmana). Platnosť týchto údajov je možné si overiť priamo u poisťovateľa.