

NEREGULOVANÝ CENNÍK DODÁVKY ELEKTRINY 2025

PLATNÝ:
od 1. 1. 2025

pre podnikateľov a organizácie s celkovou ročnou spotrebou do 30 MWh

Ceny v tomto cenníku sú platné pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh (s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti), pričom celková ročná spotreba je súčtom spotrieb jednotlivých odberných miest (ďalej len „OM“) zákazníka.

ŠTRUKTÚRA PRODUKTOV DODÁVKY ELEKTRINY

Názov produktu	Charakteristika produktu*
Jednotarifné produkty	
Aktiv	Jednotarifný produkt
Dvojtarifné produkty	
Klasik	Dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 8 hodín, vhodný aj pre nabíjacie stanice
Aku	Akumulačné vykurovanie a nabíjacie stanice (dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 8 hodín)
Komfort	Priamovýhrevné vykurovanie a nabíjacie stanice (dvojtarifný produkt s platnosťou nízkej tarify 20 hodín)
Špecifické produkty	
Panoramik	Produkt je určený výlučne pre verejné osvetlenie (jednotarifný produkt)
Element	Produkt je určený výlučne pre namerané elektrické zariadenia

*počet hodín nízkej tarify platí pre územie prevádzkovateľa distribučnej sústavy Stredoslovenská distribučná, a. s.

CENNÍK DODÁVKY ELEKTRINY 2025 PRE ZÁKAZNÍKOV S CELKOVOU ROČNOU SPOTREBOU DO 30 MWh

Tento cenník je určený pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh, ktorí majú uzatvorenú so spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s., platnú a účinnú zmluvu o združenej dodávke elektriny (príp. zmluvu o dodávke elektriny) za cenu neregulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví k 1. 1. 2025. Zároveň je tento cenník určený pre odberateľov, ktorí uzatvorili zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny s dodávkou elektriny za cenu neregulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví od 1. 1. 2025 alebo ich zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s dodávkou elektriny za cenu neregulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví sú prolongované podľa zmluvných podmienok od 1. 1. 2025. V prípade nových zmlúv o dodávke elektriny, ktoré budú uzatvárané v priebehu roka 2025, si Stredoslovenská energetika, a. s., vyhradzuje právo na predloženie individuálnej cenovej ponuky na dodávku elektriny.

Pevná platba		bez DPH	s DPH
Mesačná platba	(EUR/OM/mesiac)	2,50	2,98
Jednotarifné produkty			
Aktiv	(EUR/MWh)	171,50	204,09
Dvojtarifné produkty			
Klasik	VT (EUR/MWh)	176,50	210,04
	NT (EUR/MWh)	149,00	177,31
Aku	VT (EUR/MWh)	176,50	210,04
	NT (EUR/MWh)	149,00	177,31
Komfort	VT (EUR/MWh)	205,60	244,66
	NT (EUR/MWh)	168,30	200,28
Špecifické produkty			
Panoramik	(EUR/MWh)	173,20	206,11
Element	(EUR/mesiac/10 wattov/OM)	0,95	1,13

Ceny elektriny nezahŕňajú poplatky za distribúciu a prenos elektriny, ostatné regulované poplatky, spotrebnú daň a odvod do Národného jadrového fondu.

Tento cenník sa uplatní aj pre odberateľov, ktorí prestali spĺňať kritériá vyplývajúce z definície zraniteľného odberateľa v zmysle § 2 písm. k) bodov 3., 5. a 8. Zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, a ktorí tak stratili právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.



Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčiarko 8591/4B, 010 47 Žilina
tel.: 0950 123 555
www.sse.sk

SSE
STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA

V štvrthodine obchodnej hodiny, v ktorej je aktivovaná agregovaná flexibilita, sa nepoužije nameraná alebo odberateľom elektriny v domácnosti, formou samoodpočtu nahlásená hodnota podľa prvej vety, ale hodnota pre danú štvrthodinu stanovená s využitím východiskového diagramu podľa prevádzkového poriadku organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. V štvrthodine obchodnej hodiny, v ktorej je elektrina zdieľaná, sa nepoužije nameraná alebo odberateľom elektriny v domácnosti, formou samoodpočtu nahlásená hodnota podľa prvej vety, ale pre danú štvrthodinu sa použije nameraná alebo odsúhlasená hodnota po odčítaní zdieľanej elektriny evidovanej u organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Údaje potrebné na vyúčtovanie sú dodávateľovi elektriny poskytované z informačného systému organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Dodávateľ elektriny stanoví spotrebu na základe hodnôt 15 minútových spotrieb zaslaných od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Pre rozdelenie 15 minútových spotrieb do vysokej a nízkej tarify sa použijú štandardné časy platnosti taríf pre príslušnú sadzbu stanovené príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

DODÁVATEĽ

Meno a funkcia: Ing. Michal Jaloviar
riaditeľ sekcie, I. 82C zákazníkom
Dátum: 29. 07. 2025
Podpis: 3 30-07-2025
Zákaznícke centrum
Dolný Kubín

ODBERATEĽ

Meno a funkcia: Mgr. Milan Fric
starosta obce
Dátum: 29. 07. 2025
Podpis:



Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčianke 2591/48, 010 47 Žilina
tel.: 0550 123 555
www.sse.sk

SSE
STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA

SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY NEREGULOVANÁ (ďalej len „Zmluva“) kategória **PODNIKATELIA A ORGANIZÁCIE**

Podmienky dodávky: Dodávka elektriny je uskutočňovaná podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie (ďalej len „OP“), ak odberateľ spĺňa technické podmienky, obchodné podmienky pripojenia do sústavy a OP dodávateľa.

Dodávka elektriny je uskutočňovaná za cenu **nerегulovanú** Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj „ÚRSO“), ktorú odberateľ odoberá mimo domácnosti, a je vymedzená množstvom a časovým priebehom výkonu a zahŕňa služby spojené s touto dodávkou, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa (ďalej aj „Dodávka elektriny“).

Závazkom odberateľa je zaplatenie dodávateľovi za dodanú elektrinu a distribúciu elektriny a súvisiace služby cenu podľa tejto Zmluvy a Neregulovaného cenníka dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej aj „PDS“), a tieto sú spoplatnené podľa Cenníka služieb dodávateľa, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa www.sse.sk, alebo Cenníka služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného PDS. Pre vylúčenie pochybností je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi aj dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za Dodávku elektriny alebo preddavkových platieb; tieto platby neprekročia priamo vyvolané náklady na strane dodávateľa elektriny, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady predmetných platieb.

Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí dodávateľ pre odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku príslušného PDS, ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

Informácia o cene: Informácie o cene môže odberateľ získať zo Zmluvy a jej príloh.

Doba trvania Zmluvy: Doba určitá, ktorá je dohodnutá v časti Zmluvy Cena a viazanosť zmluvy. Zvolená doba trvania Zmluvy začína plynúť odo dňa začatia Dodávky elektriny (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Zmluvné strany sa v súlade s § 47a odsek 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že povinne zverejňovaná Zmluva nadobúda účinnosť po jej zverejnení, a to dňom začatia Dodávky elektriny.

Ukončenie Zmluvy: Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má odberateľ právo bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ oznámil podľa OP, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy dodávateľovi avšak doručeným najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok. Právo vypovedať Zmluvu podľa prechádzajúcej vety odberateľovi neprináleží, ak sa mení cena za distribúciu a súvisiace služby, prípadne iné regulované alebo zákonom stanovené poplatky (napr. tarifa za straty pri distribúcii elektriny, tarifa za systémové služby a za prevádzkovanie systému).

Odstúpenie. Odstúpiť od Zmluvy možno v prípadoch uvedených v Zmluve a OP, najmä v prípade, ak druhá zmluvná strana porušuje Zmluvu podstatným spôsobom (napr. nezaplatenie ceny v lehote jej splatnosti, opakované zavinené neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi a pod.).

Ďalšie možnosti ukončenia Zmluvy sú uvedené v Zmluve alebo v OP.

Náhrada škody:

Dodávateľ má voči odberateľovi právo na náhradu škody, ak odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil zmluvný vzťah zo Zmluvy uzatvorenej s dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu (§ 17d odsek 5 Zákona o energetike). Rovnako má Dodávateľ právo na náhradu škody, ak Odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy. Ostatné ustanovenia Zmluvy alebo OP tým nie sú dotknuté, a teda v prípade, ak Odberateľ poruší akúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy alebo OP a Dodávateľovi vznikne jej porušením škoda, Dodávateľ má právo si ju voči Odberateľovi uplatniť.

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRE PODNIKATEĽOV A ORGANIZÁCIE SO ZMLUVOU S NEREGULOVANOU CENOU

ÚČINNÉ:
od 1. 1. 2025



Článok I.

Predmet úpravy

1. Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „Dodávateľ“), je držiteľom povolenia na dodávku elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie so zmluvou s neregulovanou cenou (ďalej aj „obchodné podmienky“ alebo „OP“) vydáva Dodávateľ na účel podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“) na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu neregulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Zmluva“) pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (ďalej len „Odberateľ“). Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú aj na zmluvy o dodávke a združenej dodávke elektriny uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred alebo po účinnosti týchto obchodných podmienok, ak sú splnené definície kritéria Odberateľa podľa bodu 3 tohto článku. Pre vylúčenie pochybností, tieto OP sa nevzťahujú na odberateľov elektriny v domácnosti, ako ani na ostatných (zraniteľných) odberateľov elektriny mimo domácnosti, ktorí majú s Dodávateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.
3. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zabezpečenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN pre odberateľov:
 - a) s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh alebo
 - b) iných odberateľov, ako sú definovaní vyššie pod písm. a) (napr. s vyššou ročnou spotrebou ako 500 MWh), ak sa tak Odberateľ a Dodávateľ výslovne dohodli v Zmluve, a ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny podľa Zákona o energetike a dopĺňajú vzťahy upravené Zmluvou, Zákonom o energetike, Obchodným zákonníkom a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.
4. Ak mal Odberateľ s Dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom a počas doby jej trvania prestal spĺňať kritériá vyplývajúce z definície zraniteľného odberateľa v zmysle § 3 písm. a) bodov 10.3, 10.5, 10.8 alebo iného ustanovenia Zákona o energetike, stratil právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Strata práva na regulovanú cenu“). V prípade, ak došlo k strate práva na regulovanú cenu a Odberateľ neukončil zmluvu zákonným alebo zmluvne dohodnutým spôsobom, zmluva sa zmenila na zmluvu uzatvorenú s odberateľom, ktorý nie je zraniteľným odberateľom, s dohodnutou cenou, ktorá nie je regulovaná úradom, pričom pri ďalšom trvaní zmluvného vzťahu sa uplatňujú tieto obchodné podmienky.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

1. odberateľom odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti,
2. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny a súčasne nepreberá v odbernom mieste alebo mieste poskytovateľa flexibility zodpovednosť za odchýlky spôsobené aktiváciou flexibility v čase, v ktorom je flexibilita aktivovaná, okrem prípadov, keď je dodávateľ elektriny súčasne agregátorom,

3. zmluvou zmluva o dodávke elektriny, ktorou sa zaväzuje Dodávateľ dodávať elektrinu v dohodnutom množstve a v dohodnutom časovom priebehu výkonu Odberateľovi a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu alebo zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziat' za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby. Cena za dodanú elektrinu môže byť dohodnutá aj spôsobom určenia alebo výpočtu ceny. Súčasťou zmluvy môže byť aj dojednanie o poskytnutí flexibility,
4. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
5. miestnou distribučnou sústavou distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest,
6. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom, podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
7. dodávkou elektriny predaj elektriny,
8. odchýlkou účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
9. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
10. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú pripojku,
11. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
12. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
13. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹,
14. prerušením dodávky a distribúcie elektriny odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo,
15. ukončením dodávky a distribúcie elektriny ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie Zmluvy dohodnuté inak,
16. zabezpečením distribúcie elektriny a s ňou súvisiacich služieb uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
17. elektronickou faktúrou faktúra vystavená v elektronickej forme,
18. cenníkom služieb dodávateľa je platný cenník dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na www.sse.sk (ďalej len „cenník služieb Dodávateľa“),

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

19. cenníkom služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „cenník služieb PDS“) je cenník obsahujúci ceny služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,
20. regulovanou cenou cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii, schválená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj len „úrad alebo ÚRSO“),
21. neregulovanou cenou cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii,
22. dynamickou cenou cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii a ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré prinajmenšom zodpovedajú frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch,
23. inteligentným meracím systémom (ďalej aj „IMS“) súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu,
24. vyúčtovacou faktúrou vyúčtovanie dodávky elektriny vrátane informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny,
25. Zákonom o energetike zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
26. Pravidlami trhu vyhláska Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v aktuálnom znení (v čase vydania týchto OP zverejnená v Zbierke zákonov SR pod č. 207/2023 Z. z.),
27. SEPS – prevádzkovateľ prenosovej sústavy,
28. Zákonom o regulácii zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Článok III.

Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

1. Pred uzatvorením Zmluvy a pri jej zmene sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné na účel identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť, napr. Dodávateľ je oprávnený požiadať Odberateľa o predloženie výpisu z obchodného registra alebo živnostenského registra alebo iného registra, ak výpisy zverejnené v príslušných registroch nie sú použiteľné na právne úkony alebo Dodávateľ má právo požiadať o predloženie príslušného poverenia alebo iného dokladu, ktorý preukazuje oprávnenosť konať za Odberateľa a pod. (ďalej aj „overenie identifikácie“).
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadala,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo dorúčením poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa³,
 - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo prostredníctvom web portálu) alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa príslušného právneho predpisu bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, a to za podmienok stanovených Dodávateľom.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto OP a cenník. Odberateľ obdrží tieto OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. So súhlasom Odberateľa Dodávateľ zašle OP Odberateľovi elektronicky alebo iným dohodnutým spôsobom. V prípade, že si Odberateľ a Dodávateľ dohodnú iný cenník ako cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa, tento cenník je platný len vtedy, ak je podpísaný oboma zmluvnými stranami.
4. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk najneskôr 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 tohto článku, resp. dňom, keď došlo k prejavu súhlasu Odberateľa a Dodávateľa s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku za súčasne splnenej podmienky, že Odberateľ splnil obchodné a zmluvné podmienky Dodávateľa, technické podmienky príslušného PDS a Zmluva obsahuje všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačné údaje Odberateľa, identifikačné údaje odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste (predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa, distribučná sadzba, výška rezervovanej kapacity a jej typ) a cenu. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa na základe Zmluvy alebo iným dňom dohodnutým v Zmluve alebo stanoveným v Zákone o energetike.
6. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu vzniká dňom, ktorý PDS potvrdil ako deň začiatku dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa na základe Zmluvy. Termín začatia dodávky uvedený v Zmluve určuje predpokladaný začiatok dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej aj „predpokladaný termín začatia dodávky“). Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný termín začatia dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky, ktoré by bránili začatiu dodávky elektriny v predpokladanom termíne začatia dodávky, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne. Pokiaľ Odberateľ v Zmluve neuviedol predpokladaný termín začatia dodávky, podpisom berie na vedomie, že dodávka elektriny bude realizovaná k najskoršiemu možnému termínu; dodávka elektriny však nemôže začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany PDS.
7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii. Požadovaním plnomocenstva zabezpečuje Dodávateľ ochranu Odberateľa pred zneužitím jeho podpisu.
8. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo odstúpiť od Zmluvy.
9. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení alebo potvrdenie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o tom, že má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia prevádzkovateľa distribučnej sústavy o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie Zmluvy alebo môže od Zmluvy odstúpiť.
10. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy; odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak:
 - a) na dotknutom odbernom mieste eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky alebo
 - b) o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 Zákona o energetike, alebo
 - c) Odberateľ za posledných 12 mesiacov neoprávnene odoberal elektrinu alebo iným spôsobom podstatne porušil predchádzajúcu Zmluvu, alebo
 - d) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky, alebo
 - e) bola u Odberateľa zistená zlá, resp. zhoršená platobná disciplína voči Dodávateľovi alebo štátnym orgánom a inštitúciám, alebo

- f) podľa finančných výkazov Odberateľa je dôvodná obava, že Odberateľ nie je schopný uhrádzať platby podľa tejto Zmluvy riadne a včas, alebo
 - g) o jej uzatvorenie žiada Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu, alebo ide o uzatvorenie Zmluvy elektronickou formou a Dodávateľ má dôvodné pochybnosti o totožnosti Odberateľa alebo totožnosti osôb konajúcich za Odberateľa, alebo
 - i) pre odberné miesto eviduje platne uzatvorenú Zmluvu s iným Odberateľom, ktorý rovnako ako nový Odberateľ preukázal trvanie oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti; uvedené platí aj pre prípad, že nový Odberateľ je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza odberné miesto.
11. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:
- a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
 - b) charakteru odberu (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
 - c) spôsobu merania,
 - d) korešpondenčnej adresy,
 - e) bankového spojenia,
 - f) výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby,
 - g) spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
 - h) údajov Odberateľa, resp. identifikačných údajov Odberateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný,
 - i) údajov odberného miesta,
 - j) rezervovanej kapacity alebo zmeny typu rezervovanej kapacity, pričom podmienkou takejto zmeny je predošlá akceptácia zo strany PDS.

Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.

12. Zmluva môže byť zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
- a) fakturačného cyklu,
 - b) výšky preddavkových platieb,
 - c) bankového spojenia Dodávateľa,
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
 - f) periodicity, spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
 - g) sadzby.
13. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú aj ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
14. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarífach, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.
15. Tieto OP sa považujú zo strany Odberateľa za splnené až po tom, čo došlo zo strany Dodávateľa k overeniu identifikácie Odberateľa a posúdeniu, či neexistujú dôvody, pre ktoré má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy podľa bodu 10 tohto článku OP (ďalej len „preverovanie splnenia obchodných podmienok“) a/alebo po tom, čo došlo k dohode o obsahu Zmluvy, vrátane dohody o obsahu cenovej ponuky/záväznej objednávky, ak táto bola Odberateľovi zaslaná. Dodávateľ je v rámci preverovania splnenia obchodných podmienok zo strany Odberateľa oprávnený požadovať od Odberateľa predloženie relevantných dokumentov a poskytnutie času nevyhnutného na náležité posúdenie takýchto dokumentov. Za deň splnenia obchodných podmienok sa považuje pracovný deň predchádzajúci odoslaniu/predloženiu podpísaného návrhu Zmluvy Odberateľovi zo strany Dodávateľa, ktorého odoslanie/predloženie predstavuje zároveň potvrdenie Dodávateľa o splnení obchodných podmienok zo strany Odberateľa. V prípade, že Odberateľ už disponuje Dodávateľom podpísaným návrhom Zmluvy (napr. ho získal z webového sídla Dodávateľa), ktorý riadne podpí-

še a doručí Dodávateľovi, splnenie týchto OP potvrdí Dodávateľ Odberateľovi tým, že začne dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito OP.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku elektriny je stanovená dohodou zmluvných strán; súčasťou Zmluvy s neregulovanou cenou môže byť dohoda o dynamickej cene za dodávku elektriny.
2. Cena za dodávku elektriny môže byť určená pre každé odberné miesto osobitne. Cena za dodávku elektriny je stanovená Neregulovaným cenníkom dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie (ďalej len „neregulovaný cenník“). Odberateľ sa môže s Dodávateľom dohodnúť v rámci Zmluvy aj na inom cenníku, prípadne uzatvoriť inú dohodu o cene (napr. o dynamickej cene). Neregulovaný cenník, prípadne iný dohodnutý cenník alebo iná dohoda o cene, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ceny v príslušných cenníkoch obsahujú cenu silovej elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu a súvisiace služby, prenos, systémové služby, prevádzkovanie systému a ostatné poplatky je Odberateľ povinný uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou silovej elektriny. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní alebo v prípade zmeny daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ je povinný tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú zavedené ÚRSO-m alebo rozhodnutiami štátnych orgánov SR (napr. cenové rozhodnutia týkajúce sa nákladov na odchýlku a pod.) alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi SR alebo legislatívnymi aktmi Európskej únie alebo ktoré vzniknú v dôsledku pripojenia sa prevádzkovateľa prenosovej sústavy k medzinárodným platformám pre výmenu regulačnej elektriny a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť (napr. pripojenie SEPS k medzinárodnej platforme pre výmenu regulačnej elektriny MARI a PICASSO) alebo toto zvýšenie nákladov Dodávateľovi spôsobí samotný odberateľ (napr. tým, že inštaluje na odbernom mieste fotovoltickú elektrárňu, nabíjaciu stanicu pre elektromobily, batériové úložisko, zdieľa elektrinu a pod.).
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa aktuálne platného cenníka služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Aktuálne platné znenie cenníka služieb Dodávateľa je zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
4. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku pripočíta cenu za distribúciu vrátane súvisiacich služieb, vrátane prenosu elektriny podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu, cenu za straty v sústave, odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom a tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému, podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu, príslušné dane a ďalšie platby podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj prípadné ďalšie náklady špecifikované v bode 2 tohto článku.
5. Fakturačným obdobím je zúčtovacie obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie dodávky elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie dodávky elektriny najmä ku dňu skončenia zúčtovacieho obdobia alebo ku dňu vykonania zmeny dodávateľa, a to formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Odberateľ má právo na výber listinnej alebo elektronickej podoby vyúčtovania za dodávku elektriny a na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku elektriny.
6. Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je mesačné. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.
7. Dodávka elektriny, resp. dodávka a distribúcia elektriny, sa Odberateľovi

s odberom elektriny z napätovej úrovne NN fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období (mesačné, ročné), ktoré je vymedzené odpočtami podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, pokiaľ Dodávateľ neurčí s prihliadnutím na charakter a povahu odberu inak. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.

8. Na preddavkové platby za opakované zdaniteľné plnenie vyhotoví Dodávateľ za každé odberné miesto samostatnú faktúru nazvanú „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“ maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov. Dodávateľ na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest môže vystaviť „Rekapituláciu faktúr“ a „Rekapituláciu dohôd o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu“ z dôvodu platobného styku ako informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.

9. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak táto výška zohľadňuje skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom výška preddavkových platieb môže byť upravená o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa uplatní v nadchádzajúcom fakturačnom období.

a) Celková výška preddavkových platieb pre Zmluvy s odberom elektriny z napätovej úrovne VN je stanovená v rozsahu až 100 % spotreby. Preddavkové platby sú pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne VN rozložené nasledovne:

- do jednej mesačnej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak) alebo

- do troch dekadných splátok splatných do 5., 15., a 25. dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak). Výška jednotlivých splátok je 33 %/33 %/34 % z celkovej dohodnutej výšky preddavkovej platby,

b) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne NN:

- v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak), uvedenému v doklade „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,

- v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v jedenástich splátkach po dohode s Dodávateľom, uvedené sú v doklade „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,

c) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“,

d) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“,

e) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby aj pri zmene regulovaných cien, resp. poplatkov určených úradom alebo inými štátnymi orgánmi za služby, alebo pri zavedení alebo zmene daní, ktoré sú predmetom fakturácie, zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa,

f) spôsob výpočtu pri zmene preddavkovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a história spotreby pre príslušné odberné miesto, pričom výška preddavkových platieb môže byť upravená o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa uplatní v nadchádzajúcom fakturačnom období.

10. Doručením „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra“, ktorá prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystavenej „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra“ sa končí platnosť pôvodnej „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra“ v období prekrytia.

11. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva iný spôsob úhrady platby, ako má dohodnutý v Zmluve. O zmene spôsobu úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – fak-

túra“. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou spôsobu úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou Dodávateľovi

12. Na základe údajov o odbere elektriny za príslušné fakturačné obdobie zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného merania alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „údaje o odbere poskytnuté zo strany PDS“) vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe údajov o odbere poskytnutých zo strany PDS a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fal-turovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny

13. Termíny splatnosti platieb za elektrinu:

a) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“ splatné od 1. do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,

b) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“ splatné od 1. do 15. alebo od 1. do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci (podľa počtu splátok), za ktorý sa preddavok uhrádza,

c) pre Zmluvy s odberom elektriny z napätovej úrovne VN pri splácaní do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradení dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti, môže Dodávateľ zmeniť termín splatnosti mesačných preddavkových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100 % predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci.

14. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, záúčtu je sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účte Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.

15. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za neprípisanú na účet Dodávateľa, a teda za nezrealizovanú.

16. Preplatok z vyúčtovacej faktúry alebo platbu podľa opravného účtovného dokladu uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry alebo v lehote splatnosti opravného účtovného dokladu. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry alebo opravného účtovného dokladu nepresiahne 14 dní. V prípade faktúr, ktoré sú predmetom „Rekapitulácie faktúr“, je lehota splatnosti stanovená individuálne na základe dohody medzi Odberateľom a Dodávateľom.

17. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi

17.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,

17.2 poštovým peňažným poukazom,

17.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam podľa Zmluvy, o čom Odberateľ písomne informuje (napr. vo vyúčtovacej faktúre).

Vyplatenie preplatku poštovým peňažným poukazom sa nerealizuje do zahraničia.

Preplatky do výšky 3 eur uhrádza Dodávateľ Odberateľovi bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa. V prípade, ak Dodávateľ neeviduje bankový účet Odberateľa, preplatky do výšky 3 eur môžu byť zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o vyplatenie takéhoto preplatku.

Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítavať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj započítanie vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovania za dodávku elektriny, poplatky za služby), ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak (napr. v Zmluve alebo v inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškani s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má práv

Odberateľom uhradené platby započítajú najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre.

18. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
19. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v cenníku služieb Dodávateľa uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov Zmluvy nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
 - 19.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
 - 19.2 bankový prevod,
 - 19.3 poštový peňažný poukaz.V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom poštového peňažného poukazu.
20. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušných faktúrach, resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a vyúčtovacích) vystavených Dodávateľom Odberateľovi na účely úhrady ceny spotrebovanej elektriny (napr. „Vyúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu elektriny“, „Vyúčtovacia faktúra za dodávku elektriny“, „Dohoda o platbách za odberať, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, „Upomienka“), alebo na účely realizácie iných úhrad v zmysle Zmluvy.
21. Za deň pripísania platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná v správnej výške, so správnym variabilným symbolom a na správny účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
22. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia celej dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 2.1 týchto OP a Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za škodu, ktorá mu prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny vznikla.
23. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb zo Zmluvy v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
24. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. X. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
25. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí úradu, má Dodávateľ právo účtovať Odberateľovi poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.
26. Dodávateľ môže vopred informovať Odberateľa o doručení vyúčtovacej faktúry. Vyúčtovaciu faktúru doručuje Dodávateľ Odberateľovi v papierovej forme alebo elektronicky v závislosti od toho, akú formu si Odberateľ vybral. V prípade papierovej vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na korešpondenčnú adresu uvedenú Odberateľom a ak táto výslovne uvedená nie je, na adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade, že si Odberateľ vybral elektronickú formu vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na e-mail uvedený Odberateľom, prípadne môžu zmluvné strany so vzájomným súhlasom využiť iný elektronický spôsob (napr. webový servis). Podmienky poskytovania služby elektronickej faktúra sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný
 - 1.1 dodávať elektrinu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
 - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
 - 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok,
 - 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených vo vyhláske úradu, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky elektriny; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.
- 1.5 vrátiť Odberateľovi pri ukončení Zmluvy finančnú zábezpeku, pokiaľ bola zo strany Odberateľa poskytnutá; Dodávateľ je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami a obchodnými podmienkami pripojenia a prístupu do sústavy určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jediným Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy, pokiaľ príslušný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak,
 - 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž a demontáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
 - 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve a o zmene skutočností vyplývajúcich z bodu 2.6 tohto článku, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla,
 - 2.6 predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod., a/alebo preukázať kedykoľvek počas trvania Zmluvy na vyžiadanie Dodávateľa platnú a účinnú zmluvu o pripojení pre odberné miesto Odberateľa,
 - 2.7 predložiť počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy doklady preukazujúce trvanie oprávneného vzťahu ku dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa uskutočňuje dodávka elektriny podľa bodu 2.6, najmä ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni,
 - 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
 - 2.10 spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia a prístupu do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
 - 2.11 predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,

12.12 nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nameraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy,

2.13 uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa alebo PDS), a tieto sú spolplatnené podľa cenníka služieb Dodávateľa alebo podľa cenníka služieb PDS, a uhradiť Dodávateľovi dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku elektriny alebo preddavkových platieb vo výške priamo vyvolaných nákladov na strane Dodávateľa elektriny, ktoré mu vznikli v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku elektriny alebo preddavkových platieb Odberateľa,

2.14 najmenej 5 dní pred plánovaným zrušením Odberateľa s právnym nástupcom (zliúčenie, splynutie, rozdelenie spoločnosti) oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti Dodávateľovi vznikla. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Odberateľovi, neoznámením skutočností podľa prvej vety Odberateľom,

2.15 uhradiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny alebo cenu za dodávku elektriny, ak má Odberateľ samostatnú zmluvu o dodávke elektriny, ako aj súvisiacich služieb v zmysle Zmluvy, vrátane všetkých poplatkov podľa Zmluvy,

2.16 na písomnú výzvu Dodávateľa v lehote určenej Dodávateľom zložiť finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa podľa pokynov uvedených v písomnej výzve,

2.17 počas celej doby trvania Zmluvy mať uzatvorenú zmluvu o pripojení,

2.18 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ zmenil dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil Zmluvu alebo Zmluva nezankla z iného dôvodu, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu,

2.19 dodržiavať dohodnutý maximálny odber objemu elektriny pre každý jednotlivý kalendárny mesiac, ak bol zmluvnými stranami dohodnutý,

2.20 neprekročiť dohodnuté maximálne množstvo odobratej elektriny, ak bolo zmluvnými stranami dohodnuté,

2.21 dodržiavať dohodnutý minimálny odber objemu elektriny pre každý jednotlivý kalendárny mesiac, ak bol zmluvnými stranami dohodnutý,

2.22 dodržiavať dohodnuté minimálne množstvo odobratej elektriny, ak bolo zmluvnými stranami dohodnuté,

2.23 odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy,

2.24 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu,

2.25 informovať Dodávateľa o tom, že na odbernom mieste Odberateľ alebo iná osoba prevádzkuje batériové úložisko alebo nabíjaciu stanicu pre elektromobily alebo zariadenie na výrobu elektriny (napr. fotovoltiku a pod.) alebo Odberateľ zdieľa elektrinu alebo poskytuje flexibilitu, a to najneskôr do 8 pracovných dní odo dňa uvedenia zariadenia do prevádzky alebo začatia vykonávania činnosti,

2.26 dodržiavať ostatné povinnosti uvedené v Zmluve alebo OP.

Článok VI.

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka a na odbernom mieste, ktoré je vybavené určeným meradlom umožňujúcim diaľkový odpočet, raz mesačne. Fyzickým odpočtom určeného meradla umožňujúceho diaľkový odpočet sa rozumie zistenie nameraných hodnôt odberu alebo dodávky elektriny z určeného meradla. Fyzickým odpočtom určeného meradla neumožňujúceho diaľkový odpočet

sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný Odberateľom elektriny a oznámený prevádzkovateľovi distribučnej sústavy spôsobom určený prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má právo overiť správnosť odpočtu vykonaného Odberateľom elektriny pričom pri pochybnostiach o správnosti alebo pri zistení nesprávnosti použije prevádzkovateľ distribučnej sústavy údaje o spotrebe elektriny z nameraného odpočtu.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na merní elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovýdacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a bo poverenej osobe montáž určeného meradla a zariadenia na prenos formácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom vykonať prevádzkovú kontrolu, údržbu, odpočet alebo demonštráciu a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa

4. Pri zmene dodávateľa elektriny alebo ak Odberateľ elektriny neumožní prístup k určenému meradlu v odbernom mieste, alebo ak z iného dôvodu nie je možné zistiť namerané hodnoty odberu alebo dodávky elektriny z určeného meradla, má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo zistiť hodnoty odberu alebo dodávky elektriny náhradným spôsobom. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu alebo dodávky elektriny upravené v pravidlách trhu. Ďalšie spôsoby a dôvody určenia náhradných hodnôt odberu elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní pred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezdá s výmenou určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskutočnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

8. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP, ak sa zmluvné strany dohodnú, že Odberateľ nemá uzavretú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odberné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo v prípade, ak Odberateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú zmluvu a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú zmluvu.

9. Odberateľ má právo písomne požiadať o úradné preskúšanie určeného meradla podľa osobitného predpisu. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo má väčšiu odchýlku, ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybných hodnôt spotreby. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla.

10. Vyhodnocovanie predpisanej hodnoty účinníka a jalovej elektriny vykonáva príslušný PDS. V prípade nedodržania predpisanej hodnoty účinníka jalovej elektriny, PDS môže požadovať zvýšenú tarifu (poplatok) v zmluvnom rozhodnutí príslušného PDS vydaného úradom. Tento poplatok súčasťou faktúry Dodávateľa za združenú dodávku elektriny a Odberateľ povinný tento poplatok Dodávateľovi uhradiť v zmysle článku V. bc

11. Zabezpečením distribúcie zo strany Dodávateľa sa rozumie uzavretie rámcovej distribučnej zmluvy s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

Článok VII.

Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku, alebo z dôvodu vyššej moci. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie elektriny, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou. Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať jej distribúciu, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny z dôvodov ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo tretia strana zaviniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
2. PDS má právo bez nároku Odberateľa na náhradu škody prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike, ak PDS takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie sám nezavinil, a prevádzkovateľ prenosovej sústavy má právo obmedziť alebo prerušiť prenos elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, ak takéto prerušenie alebo obmedzenie sám nezavinil.
3. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý článok IV. bod 22 týchto OP. Písomné upozornenie Dodávateľa podľa prvej vety sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa o jej uložení Odberateľ nedozvedel. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za prerušenie/obmedzenie a/alebo obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta podľa platného cenníka služieb príslušného PDS a/alebo platného cenníka služieb Dodávateľa, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť. Dodávateľ je taktiež oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s odoslaním písomného upozornenia podľa prvej vety v súlade s platným cenníkom služieb Dodávateľa.
4. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobratú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste alebo do prihlásenia nového Odberateľa.
5. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje alebo ak trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť a Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá v dôsledku takeého prerušenia alebo obmedzenia distribúcie Odberateľovi vznikla. Dodávateľ tiež nemá povinnosť dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby po dobu trvania prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do odberného miesta, alebo v prípade jej ukončenia z dôvodov, ktoré nezavinil ani nespôsobil a nezodpovedá ani za prípadnú škodu spôsobenú takýmto prerušením, obmedzením alebo ukončením distribúcie elektriny do odberného miesta. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odberať elektrinu v príslušnom odbernom mieste.
6. Na účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, nedostatočná likvidita na trhu s elektrinou, uzavretie burzy na trhu s elektrinou a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené v prípade vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo

iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktčný systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuity a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

7. Ak sa Zmluva uzatvára pre odberné miesto, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny alebo je demontované určené meradlo a prevádzkovateľ distribučnej sústavy obnovenie distribúcie spoplatňuje podľa cenníka služieb PDS. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie elektriny spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.
8. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stave núdze podľa § 20 Zákona o energetike.
9. Dodávateľ nezodpovedá za škody a Odberateľ nemá právo na náhradu škody ani ušlého zisku, ak škoda alebo ušlý zisk vznikol z titulu prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie elektriny, ak nastane okolnosť ustanovená v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo ak obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny zavinil PDS alebo tretia strana, alebo ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu prenosu elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo tretia strana zaviniť prerušenie alebo obmedzenie prenosu elektriny a Dodávateľ takúto okolnosť nezavinil.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
 - 1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,
 - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom je porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny určeným meradlom, ktoré nie je namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,
 - 1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 1.5 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁵.
3. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu vo výške spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštalácie

1. Dodávka poslednej inštalácie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi poslednej inštalácie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštalácie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštalácie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštalácie. Dodáv-

5 Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- ka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzavrie zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.
3. Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
 4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpočtovnej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

Článok X.

Reklamačné konanie a štandardy kvality

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - 3.4 so súhlasom Dodávateľa telefonicky na zákazníckej linke Dodávateľa.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať
 - 4.1 identifikáciu Odberateľa
 - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo Zmluvy,
 - 4.1.4 EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neopodstatnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - a) pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - c) pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty,
 - d) pri telefonicknej reklamácií, dátum kedy sa podarilo zistiť všetky skutočnosti uvedené v bode 4 tohto článku.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
12. Dodávateľ vydá/zašle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. V prípade potreby súčinnosti tretích osôb môže byť doba riešenia reklamácie predĺžená o 5 pracovných dní v zmysle osobitného predpisu⁷. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronickou poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamácií výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
16. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“).

Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, pričom to nedodržanie preukázateľne nastalo, Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné a/bo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny iba v prípade, uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi vyplýva z iného právneho predpisu. Výšku kompenzácie a spôsob jej vyplatenia upravuje príslušný právny predpis upravujúci štandardy kvality dodávky elektriny. Vyplatenie kompenzačnej platby porušenie štandardov kvality dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom a Dodávateľ je povinný vyplatiť kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny.

Informácie o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutej kvality dodávky elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za činné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch pre uplatnenie a vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.

Článok XI.

Alternatívne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa vo veci predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
 - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu,
 - 3.2 názov a sídlo Dodávateľa,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 označenie čoho sa Odberateľ domáha.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis⁷.

Článok XII.

Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu. Vzájomným súhlasom zmluvných strán možno z dôvodov uvedených v tomto bode ukončiť Zmluvu aj elektronicky, v prípade, že bola takýmto spôsobom Zmluva aj uzatvorená. Dodávateľ nie je povinný požiadať na zmenu odberateľa vyhovieť. Dodávateľ nemá povinnosť vyhovieť požiadavke Odberateľa o ukončenie zmluvy formou dohody, ide o právo Dodávateľa.
2. Zmena odberateľa na odbernom mieste za súčasne splnenej podmienky, že s tým Dodávateľ súhlasí, je možná len v prípade splnenia nasledovných podmienok:
 - 2.1 Dodávateľovi bol doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť Odberateľa o ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny odberateľa vrátane z neho vyplývajúcich príloh,
 - 2.2 Dodávateľovi bola doručená riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi novým odberateľom a Dodávateľom (riadnym vyplnením sa rozumie vyplnenie všetkých údajov rozhodných pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačných údajov odberateľa, identifikačných údajov odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste a všetkých technických atribútov odberného miesta – predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa, distribučná sadzba a ceny),
 - 2.3 Dodávateľovi alebo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy bol doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy,
 - 2.4 Dodávateľovi alebo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy bola doručená riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy pre účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom NN odbernom mieste – firmy a organizácie alebo Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy pre účely zmeny užívateľa sústavy
- 2.5 nový odberateľ splnil obchodné a technické podmienky Dodávateľa. Riadnym vyplnením formulárov podľa bodov 2.1 a 2.3 a zmluvy podľa bodu 2.4 sa rozumie úplné vyplnenie všetkých údajov v nich obsiahnutých vrátane doloženia príloh z nich vyplývajúcich. V prípade zmeny odberateľa na odbernom mieste za splnenia všetkých podmienok uvedených v bodoch 2.1 až 2.5 dochádza k zániku Zmluvy s pôvodným Odberateľom až dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti novej Zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom. V prípade, že v procese zmeny odberateľa nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v bode 2.2 až 2.5, je Dodávateľ oprávnený vyzvať nového odberateľa na ich splnenie v lehote 20 dní od doručenia výzvy odberateľovi. V prípade, že nový odberateľ nespĺni podmienky ani v stanovenej lehote, Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla a má právo od Zmluvy s novým odberateľom odstúpiť; v uvedenom prípade Zmluva s pôvodným Odberateľom zaniká ku dňu demontáže meradla. Odberateľ berie na vedomie, že je povinný uhradiť náklady spojené s demontážou meradla a ukončením distribúcie do odberného miesta. Nový odberateľ berie na vedomie, že je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie do odberného miesta spolplatené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa v prípade, ak bola dodávka elektriny do odberného miesta ukončená vrátane demontáže meradla, a to bez ohľadu na to, či k ukončeniu distribúcie došlo z dôvodu na strane pôvodného Odberateľa alebo z dôvodu na strane nového odberateľa. Do času, kým nedôjde k úhrade nákladov spojených s obnovením distribúcie do odberného miesta podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľovi nevzniká povinnosť dodávať elektrinu do odberného miesta.
3. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
4. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
 - a) zánikom Dodávateľa,
 - b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,
 - c) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom,
 - d) zánikom Odberateľa, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu.
5. V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, ak sú splnené podmienky v Zmluve alebo tieto OP.
6. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ak si Odberateľ uplatnil právo na zmenu Dodávateľa napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny Dodávateľa neukončil Zmluvu niektorým zo spôsobov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo obchodných podmienok alebo Zmluva nezankla z iného dôvodu.
7. V prípade, ak Odberateľ vypovedal Zmluvu s cieľom uplatniť si právo na zmenu Dodávateľa alebo Zmluva bola ukončená z iného dôvodu a Odberateľ má záujem na pokračovaní dodávky elektriny do odberného miesta, je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby ku dňu nasledujúcemu po ukončení Zmluvy mal Odberateľ uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu s novým dodávateľom. V prípade nesplnenia povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla. Odberateľ berie na vedomie, že prípadné náklady na ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla a/alebo náklady na obnovenie distribúcie do odberného miesta znáša Odberateľ v plnom rozsahu podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.
8. Akýkoľvek úkon spojený s ukončením Zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie, nesúhlas s predĺžením platnosti Zmluvy a pod.) na to, aby bol platný, na účely jeho určítosti, jasnosti a zrozumiteľnosti, musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade, ak sa Zmluva ukončuje na základe splnomocnenia, musí splnomocnenie obsahovať podpis Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak ide o právnickú osobu. Úkon, ktorým sa ukončuje Zmluva, a splnomocnenie na tento úkon musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom musia byť predložené súčasne.

⁷ Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok XIII.

Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
 - 1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 2.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku elektriny alebo ceny za dodávku elektriny alebo iných služieb alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
 - 2.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv. Uvedené neplatí, ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
 - 2.3 došlo k prerušeniu distribúcie do odberného miesta Odberateľa zo strany PDS z dôvodu, že:
 - a) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - b) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,a toto prerušenie distribúcie trvá dlhšie ako jeden mesiac,
 - 2.4 ak Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo OP. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto OP zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
 - b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď, ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
 - c) neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste Odberateľa,
 - d) porušenie povinností Odberateľa ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.26 týchto OP,
 - e) iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinností vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
 - f) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a iných platieb podľa Zmluvy alebo OP,
 - g) začatie konkurzného konania na majetok Odberateľa,
 - h) podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie majetku Odberateľa,
 - i) vstup Odberateľa do likvidácie,
 - j) ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto OP (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke,
 - k) ak Odberateľ nezloží finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa v lehote a podľa pokynov Dodávateľa uvedených v písomnej výzve,
 - l) ak dôjde ku zmene Odberateľa bez dohody s Dodávateľom.
 - 2.5 zanikla zmluva o pripojení do distribučnej sústavy pre odberné miesto,
 - 2.6 sa má dodávka uskutočňovať do odberného miesta Odberateľa pripojeného do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu,
 - 2.7 po uzatvorení Zmluvy Dodávateľ zistil, že existuje dôvod, pre ktorý mal Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v zmysle čl. III. bod 10 týchto OP.
 3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu Odberateľa. Dodávateľ má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 30 dní od zrušenia Odberateľa.
 4. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v nasledovných prípadoch, týkajúcich sa konania Odberateľa:
 - a) opakované prekročenie dohodnutého maximálneho odberu objemu elektriny v danom kalendárnom mesiaci,
 - b) opakované neodobratie dohodnutého minimálneho odberu objemu elektriny v danom kalendárnom mesiaci,
 - c) prekročenie dohodnutého maximálneho množstva odobratej elektriny,
 - d) neodobratie dohodnutého minimálneho množstva odobratej elektriny,
 5. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.

6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je uvedený neskorší deň odstúpenia.
7. V prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechávajú.

Článok XIV.

Výpoveď Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jej adresátovi, a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Dodávateľ je oprávnený zmeniť dohodnutú neregulovanú cenu za dodávku elektriny, a to zverejnením cenníka/novej ceny na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny. Ak Odberateľ so zmenou ceny za dodávku elektriny, ktorú mu oznámil Dodávateľ, nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi.
3. Dodávateľ je oprávnený tieto OP zmeniť. Dodávateľ zverejní zmenené OP na svojom webovom sídle www.sse.sk najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP. Ak Odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny OP vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi.
4. Ak v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 2 a 3 tohto článku nie je určený deň účinnosti výpovede Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok.
5. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má Odberateľ právo bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok v súlade s článkom XIV. bod 2 a 3 týchto obchodných podmienok, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
6. Právo Odberateľa vypovedať Zmluvu z dôvodu zmeny OP sa nevzťahuje na situáciu, ak sa zmenou OP nemenia práva a povinnosti Odberateľa a Dodávateľa, prípadne zmluvné podmienky (napr. OP sa menia len preto, lebo sa mení číslo zákona uvedené v OP, alebo dochádza k prečíslovaniu jednotlivých bodov a pod.) alebo ak sa do OP pridávajú zákonné ustanovenia, ktoré samé o sebe zakladajú práva a povinnosti bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú do OP zapracované.
7. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok, sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa nového platného a účinného cenníka.
8. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
9. Lehota pre vypovedanie Zmluvy zo strany Odberateľa, alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením, sa považuje za zachovanú v prípade doručenia výpovede (nesúhlasu) Dodávateľovi najneskôr posledný deň takejto lehoty.
10. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.

11. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
12. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu z rovnakých dôvodov, ako je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
13. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určiteľnosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu, alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou Zmluvy.

Článok XV. Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenou na prebranie zásielok) aj v prípade, že
- 2.1 druhá strana odporela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odporenia prevzatia zásielky,
- 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
- 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, keď sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy alebo iného ukončenia Zmluvy (napr. nesúhlas s predĺžením platnosti Zmluvy) a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 26 týchto OP je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V. bode 2.5 týchto OP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.
6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky Odberateľa.
7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je usutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

Článok XVI. Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa, resp. jeho zástupcov (dotknuté osoby).
2. Kontakt na zodpovednú osobu Dodávateľa výlučne v súvislosti s ochranou osobných údajov je e-mail: dpo@sse.sk alebo sídlo Dodávateľa.
3. V prípade, že Odberateľom je fyzická osoba – podnikateľ je účelom spracúvania osobných údajov uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu s odberateľom elektriny. Právnym základom spracúvania osobných údajov je v tomto prípade čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia – nevyhnutné na plnenie predzmluvných vzťahov a zmluvy, ktorej jednou zo zmluvných strán je dotknutá osoba. V prípade, že Odberateľom je právnická osoba je účelom spracúvania osobných údajov obchodná komunikácia pri príprave a realizácii podnikateľských aktivít prevádzkovateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je v tomto prípade čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia – oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci v spracúvaní osobných údajov osoby oprávnenej konať v mene potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient), ako aj osobných údajov zamestnanca potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient) používané v obchodnej komunikácii alebo poskytnuté prevádzkovateľovi na základe uzatvorených zmlúv (najmä dodávateľských, odberateľských alebo klientských) alebo na základe návrhov týchto zmlúv, aby zabezpečil obchodnú komunikáciu smerujúcu k uzatvoreniu a riadnemu plneniu zmluvy. Odberateľ, resp. zástupcovia Odberateľa sú informovaní, že informácie a poučenie o právach podľa čl. 13 nariadenia, ako aj informácie o ďalších účeloch spracúvania ich osobných údajov, sú dostupné v dokumente: Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies, ako aj v sídle Dodávateľa a v zákaznických centrách Dodávateľa.
4. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie osobných údajov plnenie zmluvy, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy.
5. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa bezodkladne informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákaznických centrách Dodávateľa.
6. Odberateľ, resp. jeho zástupcovia berú na vedomie, že ich osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ako sú prevádzkovateľ distribučnej sústavy, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom na účel podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb – napr. obchodní zástupcovia a D2D (door to door) spoločnosti zabezpečujúce služby súvisiace s uzavretím a realizáciou zmluvy, prevádzkovatelia partnerských zákaznických centier; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom na účel podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty vykonávajúce externý audit; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
7. Dodávateľ spracúva osobné údaje v elektronickej forme na vyššie uvedené účely maximálne 10 rokov nasledujúcich po roku, keď bola Zmluva ukončená. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom bola Zmluva ukončená. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie. Listinná forma zmlúv má v zmysle Archivného poriadku, Registrárneho poriadku a Registrárneho plánu trvalú archivačnú hodnotu – A. V prípade, že k uzavretiu Zmluvy nedošlo, tak osobné údaje budú spracúvané max. 5 rokov nasledujúcich po roku skončenia platnosti cenovej/inej ponuky, resp. zaslania žiadosti o uzavretie Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom skončila platnosť cenovej/inej ponuky, resp. v ktorom bola zaslaná žiadosť o uzavretie Zmluvy. Po tej

to lehotu budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie.

8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje čl. 16 až čl. 23 nariadenia.
9. Odberateľ má ako dotknutá osoba právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo právo namietať proti spracúvaniu (platí iba v prípade, ak je právnym základom spracúvania osobných údajov oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia), ako aj právo na prenosnosť údajov (platí iba v prípade, ak a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia alebo článku 9 ods. 2 písm. a) nariadenia, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami).
10. V prípade, ak sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.
11. Dodávateľ nesprístupňuje osobné údaje žiadnym iným tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ primárne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru) ani medzinárodnej organizácii. K prenosu môže dôjsť v prípade spoločnosti Microsoft (dodávateľ cloudových služieb Office 365), s ktorou má prevádzkovateľ uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=29>. Spoločnosť Microsoft primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávateľia sídlia v tretej krajine, ako je USA (<https://www.dataprivacyframework.gov/>). Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Viac o ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>.
12. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies, v sídle Dodávateľa a na zákaznických centrách Dodávateľa.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 22 týchto OP, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
4. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa aspoň tromi nezávislými údajmi (napr. IČO-m, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákaznickými službami môže byť elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
6. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného PDS. V prípade, že tieto OP sa stali účinnými neskôr ako Zmluva, ustanovenia OP v prípade rozporu so Zmluvou majú prednosť pred dojednaniaми uvedenými v Zmluve,

to neplatí pre zmluvné dojednania dohodnuté v článku Zmluvy s názvom Zvláštne dojednania.

7. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – v zákaznických centrách a na zákaznickej linke Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta“), alebo sú súčasťou (prílohou) Zmluvy. Kontakty Dodávateľa a kontaktný formulár sú dostupné na webovom sídle www.sse.sk/kontakty.
8. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejné zdroje takýchto informácií, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na Kontaktných miestach.
9. V prípade, že cenu za dodávku elektriny určí nariadením vláda Slovenskej republiky v súlade s § 20 alebo s § 24 Zákona o energetike, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi takto určenú cenu.
10. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné Obchodné podmienky dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe. Tieto obchodné podmienky sa uplatnia aj počas stavu núdze v elektroenergetike, počas predchádzania stavu núdze v elektroenergetike a počas skúšky stavu núdze v elektroenergetike (ďalej aj „núdzový stav“), a to v rozsahu, v ktorom neodporujú podmienkam núdzového stavu stanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise vlády, prípadne Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
11. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2025.